

特約商店管理系統

# 操作說明

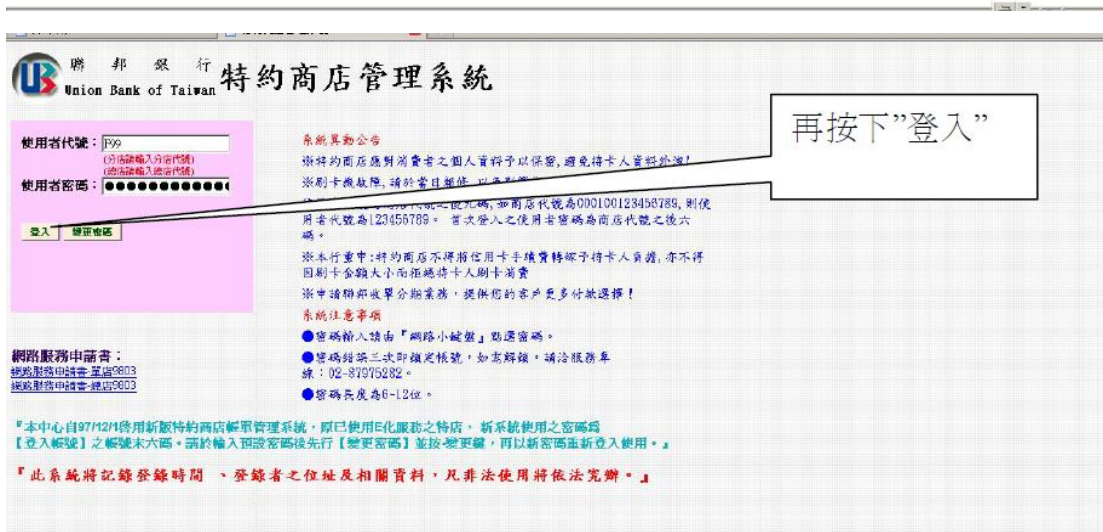
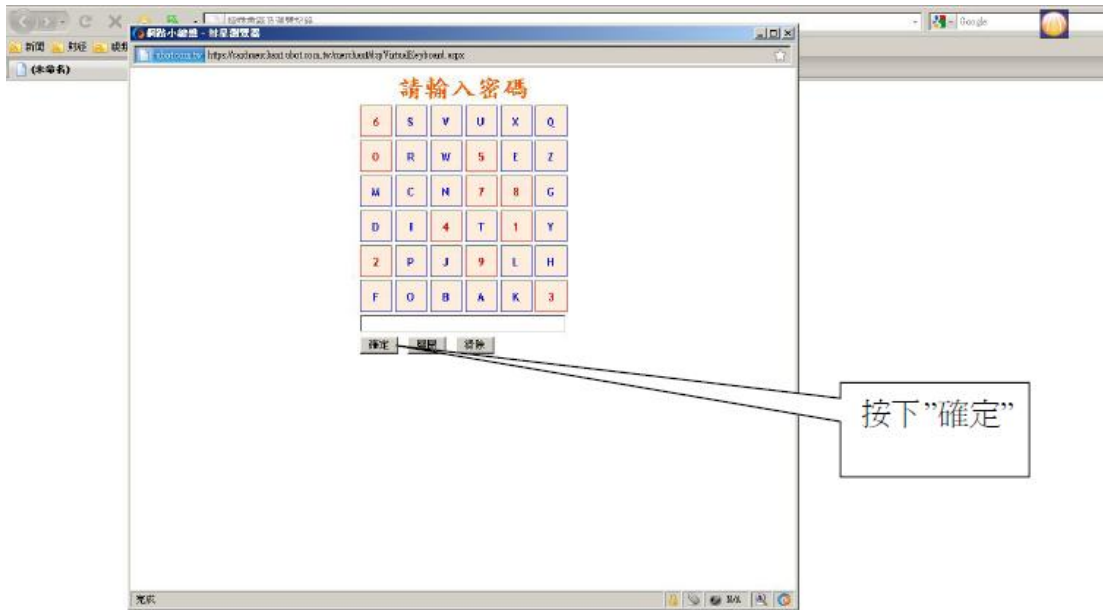
中華民國109年11月

# E化登入

登入：使用者代號：商店代號後九碼

使用者密碼：「首次登入為商店代號後六碼」點選後會出現小鍵盤

\*請留意密碼點選\* 按下”確定”後，再按”登入”



特店新申請E化可使用首頁下載『網路服務申請書』

(本系統無線上註冊功能，特店須列印表單用印後正本寄回本中心)

**聯 華 銀 行** 特約商店管理系統  
Union Bank of Taiwan

使用者代號：  
(分店請輸入分店代號)  
(總店請輸入總店代號)

使用者密碼：

**系統異動公告**  
歡迎每月來帳金額50萬以上，與本行往來配合一年以上之特約商店，申請聯邦收單分期業務，讓您的業績蒸蒸日上！  
申請聯邦收單分期業務，提供您的客戶更多付款選擇！  
自97/12/1啟用新版特約商店管理系統，舊系統即不再提供服務，歡迎多加利用。

**系統注意事項**  
密碼錯誤三次即鎖定帳號，如需解鎖，請洽服務專線：02-87975282。  
密碼長度為8-12位。

網路服務申請書：  
[網路服務申請書-單店9211](#)  
[網路服務申請書-總店9211](#)

**網路服務申請書下載**

『此系統將記錄登錄時間、登錄者之位址及相關資料，凡非法使用將依法究辦。』

# 功能清單說明：

## 一、一般報表

商店代號：請輸入【商店代號後九碼】

一般報表-一般日報- Terminal明細報表- Terminal明細報表(一般)

聯邦商業銀行 特約商店管理系統

Terminal明細報表(一般)

商店代號： [ ] 起日： 20081124 ~ 終日： 20081125 區域： 全區 [查詢] [下載報表] [下載所有明細]

提醒：選擇單一報表或資料日期區間不超過五天，以維持瀏覽速度。  
若您無法下載報表，請先設定您的[印圖檔網路位置]>[安全性]>[開埠網路]>[自訂層級]>[下載]>[自動提示下載]>啟用

商店代號	商店名稱	處理日期	終端機碼	請款筆數	請款金額
20081124				92	92,026
20081124				14	11,619
20081124				115	112,988
20081124				82	38,361
20081124				200	154,233
20081124				4	497
20081124				91	76,141
20081124				74	37,739
20081124				7	82,902
20081124				3	2,428
20081124				54	45,392
20081124				21	14,481
20081124				13	14,900
20081124				6	2,722

點選終端機碼，會帶出-子表單

聯邦商業銀行 特約商店管理系統

Terminal明細報表(一般)

日期： 20081124 ~ 20081124 (單位:元)

卡號	處理日期	交易日期	消費金額	授權碼
35638XXXXXX3807	20081124	20081124	473	980976
356382XXXXXX3804	20081124	20081124	384	038655
356383XXXXXX3907	20081124	20081124	1,121	067453
400355XXXXXX4603	20081124	20081124	1,199	372765
402310XXXXXX6638	20081124	20081124	537	857452
403865XXXXXX6700	20081124	20081124	197	054149
405865XXXXXX6702	20081124	20081124	822	004382
421335XXXXXX30887	20081124	20081124	3,017	105309
431178XXXXXX0506	20081124	20081124	244	299111
431178XXXXXX3501	20081124	20081124	2,359	192191
431178XXXXXX9000	20081124	20081124	1,098	484153
431195XXXXXX1210	20081124	20081124	255	VLP111
431195XXXXXX6040	20081124	20081124	196	VLP111
431195XXXXXX7133	20081124	20081124	405	008371
431195XXXXXX7910	20081124	20081124	944	003171

## 功能鍵下載報表：

功能鍵下載所有明細，下載所有商代及端末之交易明細，特店可自行排序

**聯邦銀行**  
UNION BANK OF TAIWAN

**特約商店管理系統**

系統名稱：ADMIN 系統名稱：ADMIN 聯華功能清單

**Terminal明細報表(一般)**

商店代號： 起日：20081124 ~ 迄日：20081125 區域：全區 查詢 下載報表 下載所有明細

建議：選擇單一總店或資料日期區間不超過五天，以維持瀏覽速度。  
若您無法下載報表，請先設定您的[網路連線選項]>[安全性]>[解除網鎖]>[自訂履歷]>[下載]>[自動顯示下載]>啟用

301報表格式： EXCEL TXT 取銷

註：若資料量超過65536筆，只可下載EXCEL格式。

聯邦商業銀行 信用卡中心					
Terminal明細報表(一般)					
商店代號：		日期：20081124 ~ 20081125 (單位:元)			
商店代號	商店名稱	處理日期	終端號碼	請款筆數	請款金額
		20081124		92	98,026
		20081124		14	11,619
		20081124		115	112,988
		20081124		82	58,561
		20081124		300	154,233
		20081124		4	497
		20081124		91	76,140
		20081124		74	57,729
		20081124		7	82,902
		20081124		3	2,428
		20081124		54	45,392

## 一般報表-一般日報- Terminal明細報表- Terminal明細報表(分期)

**聯邦銀行**  
UNION BANK OF TAIWAN

**特約商店管理系統**

系統名稱：ADMIN 系統名稱：ADMIN 聯華功能清單

**Terminal明細報表(分期)**

商店代號： 起日：20081124 ~ 迄日：20081125 區域：全區 查詢 下載報表 下載所有明細

建議：選擇單一總店或資料日期區間不超過五天，以維持瀏覽速度。  
若您無法下載報表，請先設定您的[網路連線選項]>[安全性]>[解除網鎖]>[自訂履歷]>[下載]>[自動顯示下載]>啟用

聯邦商業銀行 信用卡中心					
Terminal明細報表(分期)					
商店代號：		日期：20081124 ~ 20081125 (單位:元)			
商店代號	商店名稱	處理日期	終端號碼	請款筆數	請款金額
		20081124		1	5,350
		20081124		1	3,600
		20081124		2	12,140
		20081124		1	6,000
		20081124		1	35,800
		20081124		5	25,667
		20081124		1	15,300
		20081124		1	3,000
		20081124		3	18,947
		20081124		2	21,978
		20081124		1	7,042
		20081124		1	5,000
		20081124		1	5,000

一般報表-一般日報-特店人工請(退)款報表-特店人工請(退)款報表-(一般交易)



## 特約商店管理系統

聯華商業銀行

---

重要功能清單

- 一般報表
  - 一般日報表
  - Terminal明細報表
  - 特店分期應付明細報表
  - 特店人工請(退)款報表
  - 特店人工請(退)款報表 (CMFB190H)
  - 特店人工請(退)款報表 (138A 138C)
- 其它報表
  - 一般月報表
- 特殊報表
- 一般功能
- 其它功能
- 系統管理
- 公市權
- 登出

### 特店人工請(退)款報表(190H)

商店代號:  起日: 20081124 ~ 迄日: 20081125 區域: 全區

建議：選擇單一商店或資料日期區間不超過五天，以維持系統速度。  
若您無法下載報表，請先設定您的[網際網路選項]>[安全性]>[網際網路]>[自訂層級]>[下載]>[自動提示下載]>啟用

聯邦商業銀行 信用卡中心						
特店人工請(退)款報表(190H)						
商店代號:		日期: 20081124 ~ 20081125 (單位:元)				
商店代號	商店名稱	處理日期	卡號	交易日期	交易金額	授權碼
		20081125	552003XXXXXX107	20081120	-28,000	000007
		20081125	TOTAL		-28,000	
	商店總計				-28,000	

一般報表-一般日報-特店人工請(退)款報表-特店人工請(退)款報表-(分期交易)



## 特約商店管理系統

聯華商業銀行

---

重要功能清單

- 一般報表
  - 一般日報表
  - Terminal明細報表
  - 特店分期應付明細報表
  - 特店人工請(退)款報表
  - 特店人工請(退)款報表 (CMFB190H)
  - 特店人工請(退)款報表 (138A 138C)
- 其它報表
  - 一般月報表
- 特殊報表
- 一般功能
- 其它功能
- 系統管理
- 公市權
- 登出

### 特店人工請(退)款報表(138)

商店代號:  起日: 20081124 ~ 迄日: 20081125 區域: 全區

建議：選擇單一商店或資料日期區間不超過五天，以維持系統速度。  
若您無法下載報表，請先設定您的[網際網路選項]>[安全性]>[網際網路]>[自訂層級]>[下載]>[自動提示下載]>啟用

聯邦商業銀行 信用卡中心									
特店人工請(退)款報表(138)									
商店代號:		日期: 20081124 ~ 20081125 (單位:元)							
商店代號	商店名稱	處理日期	卡號	交易日期	交易金額	期數	內含費用	外含費用	授權碼
		20081125	451447XXXXXX5108	20081031	-9,520	06	-238	0	062007
		20081125	457953XXXXXX3304	20081104	-19,000	06	-475	0	045101
		20081125	457953XXXXXX3304	20081104	-19,000	06	-475	0	045009
		20081125	451447XXXXXX7401	20081031	-13,800	06	-345	0	038596
		20081125	457952XXXXXX2104	20081118	-1,349	03	-9	0	016468
		20081125	TOTAL		-62,669		-1,542	0	
	商店總計				-62,669		-1,542	0	

## 二、一般功能

### 一般功能 - 基本資料查詢

會列出特店之基本資料



### 一般功能 - 檔案上下傳(特店可於此區下載常用之表單)



一般功能 - 歷史交易申請

**聯邦銀行**  
UNION BANK OF TAIWAN

**特約商店管理系統**

ADMIN ADMIN 功能功能

### 歷史交易申請

說明1：申請日期以《迄日》為準，查詢三個月以前的資料。一星期限申請乙次。  
說明2：申請及查詢歷史交易記錄僅提供該詳細的商店代號。  
說明3：上傳的檔案只保存2週，下載後請自行備份。

商店代號：  起日：  - 迄日：

號：  EMAIL：

一般功能 - 授權暨請款額度查詢

**聯邦銀行**  
UNION BANK OF TAIWAN

**特約商店管理系統**

ADMIN ADMIN 功能功能

### 授權暨請款額度查詢

授權商店代號：   請款商店代號：

特店代號	授權額度	前次額度	預調額度	預調額度生效日	預調額度截止日
1,090,000	0	0	00000000	00000000	

特店代號	請款額度	前次額度	預調額度	預調額度生效日
1,090,000	0	0	00000000	



## 一般功能 - 客服信箱

特店針對無法解決之問題，發信通知本中心

The screenshot shows the 'Customer Mailbox' (客服信箱) interface. At the top, it says '特約商店管理系統' (Special Store Management System) and '聯 邦 銀 行 UNION BANK OF TAIWAN'. The left sidebar contains a '重要功能清單' (Important Function List) with categories like '一般報表', '一般功能', and '其它功能'. The main area has a '寄送對象' (Send to) section with radio buttons for '帳務問題', '調單及爭議款問題', and '其他特約商店服務問題'. Below this are '傳送' (Send) and '捨棄' (Discard) buttons. The '收件人' (To) field is 'payment\_911@ubot.com.tw'. There are links for '新增副本' and '新增密件副本'. The '主旨' (Subject) field is empty, with a link for '附加檔案' (Attach file). At the bottom, there are input fields for '連絡人' (Contact), '先生' (Mr.), '電話' (Phone), '手機' (Mobile), and 'email'. A '常見問題' (FAQ) link is visible at the bottom left of the main area.

特店可於常見問題下拉選項，先行查詢Q&A的部份，如無法解約再mail通知本中心

This screenshot is similar to the previous one but with the '常見問題' (FAQ) dropdown menu open. The dropdown shows two items: '2 機器使用' (Machine Use) and '2.1 使用EBC晶片時出現請查詢銀行，為何已取得授權碼但輸入不進去?' (When using EBC chip, a message appears asking to contact the bank, why is the authorization code entered but it doesn't work?). Below the dropdown, there is explanatory text: '☆若EBC出現請查詢銀行，於螢幕上顯示須拿起話筒與收單行聯絡之訊息，請從畫面導引取得授權碼，並於機器上直接將取得之授權碼輸入上去。' (If EBC shows a message to contact the bank, follow the on-screen guide to get the authorization code and enter it directly on the machine.) '☆若EBC出現請查詢銀行，於螢幕上未顯示上列訊息，即表示未開放人工授權補登之功能，特店須將取得之授權碼，以壓印簽單方式供持卡人簽名，並以人工方式辦理請款。' (If EBC shows a message to contact the bank but the above message is not displayed, it means the manual authorization function is not open, so the store must use stamped authorization codes and manual processing.) '☆人工請款不接受『手寫卡號』，如屬『無凸字信用卡』須取人工授權時，請主動協調持卡人更換卡片交易，或請持卡人先行與發卡銀行聯絡，以避免特店無法請款之情況發生。' (Manual payment does not accept handwritten card numbers. For non-embossed credit cards, manual authorization requires coordinating with the cardholder to replace the card, or the cardholder should contact the issuer first to avoid payment issues.)

一般功能 - 對帳單查詢



## 特約商店管理系統

請洽功能說明

---

查詢名稱: ADMIN
查詢名稱: ADMIN

調整功能清單

- 一般報表
- 特殊報表
- 一般功能
  - 基本資料查詢
  - 檔案上下傳
  - 歷史交易申請
  - 發票資訊查詢
  - 授權匯款額度
  - 客服信箱
  - 對帳單查詢
- 其它功能
  - 系統管理
  - 使用者維護
  - 使用者維護(卡中心)
  - 關資料維護
    - 首頁訊息管理
    - 報表寄送維護
    - 公佈欄管理
    - 常見問題管理
    - 常用表格上傳
- 公佈欄
- 登出

### 對帳單查詢(649)

商店代號:  區域:

請款日期:  ~

建議：選擇單一總店或資料日期區間不超過五天，以維持瀏覽速度。  
若您無法下載報表，請先設定您的IE[網際網路選項]->[安全性]->[網際網路]->[自訂層級]->[下載]->[自動提示下載]->啟用

聯邦商業銀行 信用卡中心									
對帳單									
商店代號		日期: 20081125 ~ 20081125 (單位元)							
商店代號	商店名稱	請款筆數	請款金額	手續費	本行手續費	收據	付款淨額	繳付日期	備註說明
		1,664	1,711,416	20,948	4,932	0	1,690,468		付款淨額未扣除匯款手續費
		732	678,096	3,881	3,881	0	674,215	20081126	
		932	1,033,320	17,067	1,051	0	1,016,253	20081126	